

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1 - ANWENDUNGSBEREICH

- 1-1- Der vorliegende Netzauftritt elektronischen Handels [www.itec-pro.eu](http://www.itec-pro.eu) (nachstehend der „Netzauftritt“ genannt) und die Anwendung **itec-pro** (nachstehend „Anwendung“) werden durch Comex Euro Development, Aktiengesellschaft mit einem Stammkapital von 100 000 Euro mit Geschäftssitz in 33A, route de Luxembourg - L-5752 Frisingen - LUXEMBURG - Tel. +33 9 70 44 14 90 - [support@itec-pro.eu](mailto:support@itec-pro.eu), veröffentlicht.  
Die Gesellschaft ist im Handels- und Gesellschaftsregister Luxemburgs unter der Nummer B 169.424 eingetragen.
- 1-2- Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „AGB“ genannt) gelten für alle Bestellungen (nachstehend „Bestellung(en)“ genannt), die über den Netzauftritt **itec-pro** (nachstehend der „Netzauftritt“ genannt) aufgegeben werden, der zugänglich über folgende Adresse ist: [www.itec-pro.eu](http://www.itec-pro.eu) und über die auf die [Google Play](#) und [Apple Store](#) Online Shops verfügbare itec-pro Anwendung(nachstehende die „Anwendung“), von Käufern (nachstehend die „Käufer“ genannt), die Produkte (nachstehend die „Produkte“ genannt) über den Netzauftritt und/oder über die Anwendung **itec-pro** (nachstehend der „Verkäufer“ genannt) anschaffen möchten.
- 1-3- Diese AGB gelten vollumfänglich für jede über den Netzauftritt und/oder die Anwendung aufgegebenen Bestellung. Sie werden von den allgemeinen Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen des Netzauftritts und/oder der Anwendung ergänzt. Diese AGB haben Vorrang vor allen anderen allgemeinen oder besonderen Bedingungen, die der Verkäufer nicht ausdrücklich akzeptiert
- 1-4- Der beruflich handelnde Käufer, der eine Bestellung auf dem Netzauftritt und/oder auf der Anwendung aufgibt, wird als solcher im Rahmen des luxemburgischen Verbraucherschutzgesetzes betrachtet und muss die rechtlichen Bedingungen, die mit diesem Status verbunden sind, erfüllen. Folglich gelten die für den Verbraucherschutz geltenden Bestimmungen des luxemburgischen Verbraucherschutzgesetzes nicht für Geschäfte, die auf dem Netzauftritt und/oder auf der Anwendung durch beruflich handelnde Käufer abgeschlossen werden.
- 1-5- Der Gesamtpreis einer Bestellung beinhaltet:
- Den Preis der Produkte, der auf dem Netzauftritt und/oder auf der Anwendung (der „Preis“) angegeben wird;
  - Gegebenenfalls die Kosten der Lieferung durch Panalpina S.A., eine luxemburgische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Gesellschaftssitz in 22 rue Gabriel Lippmann, L-5362 Munsbach, GROSSHERZOGTUM LUXEMBURG, die im Handels- und Gesellschaftsregister Luxemburg unter der Nummer B 62052 (nachstehend der „Beförderer“ genannt) eingetragen ist, sowie das Verpacken, die Versicherung und die Beförderung (die „Kosten“).
- (zusammenfassend als „Gesamtpreis“ bezeichnet).

### 2 - VERTRAGSUNTERLAGEN

- 2-1- Für alle Bestellungen zwischen Käufer und Verkäufer gelten ausschließlich diese AGB sowie die besonderen Geschäftsbedingungen (die „BGB“), die in der Bestellung angeführt und im Rahmen des Bestellvorgangs auf dem Netzauftritt und/oder auf der Anwendung dargestellt sind.
- 2-2- Der Erwerb einer Ware über den Netzauftritt und/oder über die Anwendung bezieht somit eine vorbehaltlose Annahme dieser AGB durch den Käufer ein. Dazu muss der Kunde diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen durch Ankreuzen des Kästchens "Annahme der Allgemeinen Verkaufsbedingungen" freiwillig und ausdrücklich anerkennen.
- 2-3- Sobald die Bestellung auf dem Netzauftritt und/oder der Anwendung bestätigt wird, stellt sie die gesamte Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer dar und hat Vorrang vor allen vorherigen Vereinbarungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, schriftlich oder mündlich.
- 2-4- COMEX behält sich das Recht vor, diese AGB ohne Vorankündigung zu ändern. Die neueste Fassung dieser AGB tritt am Tag ihrer Veröffentlichung in Kraft und regelt die Beziehungen zwischen Käufer und Verkäufer ab diesem Zeitpunkt.

### 3 - INFORMATIONEN ÜBER DIE PRODUKTE

- 3-1- Die Produkte, die auf dem Netzauftritt und/oder auf der Anwendung angeboten und vom Verkäufer versandt werden (nachstehend Produkte genannt) unterliegen diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen.
- 3-2- Alle unsere Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände angeboten.  
Die Lieferung von Sets und Sortimenten hängt ausschließlich von unseren Lieferanten ab. Aus diesen und sonstigen Gründen behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Zusammensetzung dieser Sets und Sortimente zu ändern.
- 3-3- Auf dem Netzauftritt und/oder auf der Anwendung werden Informationen über die wesentlichen Merkmale der Produkte mit größtmöglicher Genauigkeit geliefert. Sie sind in Produktdateien enthalten, die direkt online eingesehen werden können. Etwaige Fehler oder Auslassungen in Bezug auf diese Beschreibung der Produkte begründen keine Haftung des Verkäufers.
- 3-4- Die Fotos, Grafiken und Abbildungen der Produkte sind nicht vertraglich bindend

### 4 - BESTELLUNGEN

- 4-1- Der Netzauftritt und/oder die Anwendung ermöglicht es den Käufern, Bestellungen über ein Warenkorbsystem (das "Warenkorbsystem") aufzugeben, das es ihnen ermöglicht, Produkte auszuwählen und gleichzeitig ein Echtzeitangebot auf der Grundlage der bestellten Produktmenge zu erstellen. Der Käufer wird über die Nichtverfügbarkeit der Produkte durch den Vermerk "nicht verfügbar" auf dem Produktblatt benachrichtigt.
- 4-2- Für alle betroffenen Produkte benachrichtigt der Verkäufer den Käufer mittels einer Anzeige auf dem Netzauftritt und/oder der Anwendung und auf einem den Produkten beiliegenden dauerhaften Datenträger über die Verfügbarkeit von Ersatzteilen, die für die Verwendung des Produkts unerlässlich sind
- 4-3- Eine Bestellung kann in Übereinstimmung mit den „BGB“ auf einmal oder in mehreren Teillieferungen geliefert werden.
- 4-4- Jede noch so geringfügige Änderung der Bestellung bedarf der vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer, die durch eine Änderung der Bestellung zustande kommt.
- 4-5- Um bestellen zu können, muss der Käufer über ein "Kundenkonto" oder ein PayPal-Konto verfügen. Falls der Käufer kein Kundenkonto auf dem Netzauftritt und/oder der Anwendung hat, muss er ein Kundenkonto erstellen, indem er mindestens die folgenden Angaben ausfüllt:
- Vor- und Nachnamen;
  - E-Mail-Adresse;
  - Lieferanschrift;
  - Rechnungsanschrift, falls abweichend von der Lieferanschrift;
  - Telefonnummer;
  - gegebenenfalls USt-ID.

- 4-6- Der Käufer verpflichtet sich, genaue, aktuelle und vollständige Informationen über sich selbst zur Verfügung zu stellen, wie sie im Registrierungsformular des "Kundenkontos" des Netzauftritts und/oder der Anwendung verlangt werden.
- 4-7- Der Käufer verpflichtet sich ebenso, diese Informationen regelmäßig zu pflegen und zu aktualisieren, um sie richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand zu halten.
- 4-8- Um mit der Auftragsbestätigung fortzufahren, muss der Käufer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Ankreuzen des dafür vorgesehenen Kästchens annehmen. Während der Bestellung muss er die Art der Lieferung und die Zahlungsweise wählen und dann mit der vollständigen Bezahlung der Bestellung fortfahren.
- 4-9- Der Käufer kann vorab die Einzelheiten seiner Bestellung, den Gesamtpreis und etwaige Fehler überprüfen und berichtigen, bevor er seine endgültige Bestätigung abgibt, indem er auf den dafür vorgesehenen Button klickt

- 4-10- Die Bestellung kommt der Annahme des Preises und der Beschreibung der verkauften Produkte gleich. Die Beanstandung dieser Bestandteile erfolgt ausschließlich im Rahmen der unten genannten Garantien und durch die Ausübung des Widerrufsrechts.

- 4-11- Der Verkäufer hat das Recht, eine Bestellung zu sperren, abzulehnen oder zu stornieren, und zwar aus jedem berechtigten Grund zusätzlich zu denen in Artikel 8-2 (Zahlung) genannten Gründen. Als berechtigte Gründe gelten insbesondere, aber nicht ausschließlich, falsche Anschrift, ein Problem mit dem Kundenkonto des Käufers, betrügerische Verwendung eines Zahlungsmittels.

- 4-12- Der Verkauf gilt als endgültig, nachdem der Verkäufer den vollen Preis der Bestellung erhalten hat und der Käufer eine E-Mail-Bestätigung und die Annahme der Bestellung durch den Verkäufer erhalten hat.

### 5 - WERBEAKTIONEN

- 5-1- Die Bedingungen von Sonderangeboten sind im Dokument "Bedingungen von Sonderangeboten" festgelegt.
- 5-2- Alle Angebote und Werbeaktionen sind für Drop-Shipping-Aufträge verfügbar, vorausgesetzt, die Lieferanschrift befindet sich im selben Staat wie das Drop-Shipping-Unternehmen.

### 6 - LIEFERUNG, AUSFÜHRUNG UND VERZÖGERUNGEN

- 6-1- Liefertermine werden auf dem Netzauftritt und/oder auf der Anwendung bei der Auftragsbestätigung angegeben.
- 6-2- Die Lieferung erfolgt „an der Haustür“. Das bedeutet, dass die Waren am unteren Ende des Gebäudes oder vor der Tür oder dem Tor für Häuser oder Villen angeliefert werden.
- 6-3- Für den Fall, dass der Käufer die Bestellung nicht innerhalb der Frist abholt, obwohl ihm die Verfügbarkeit der Bestellung vom Spediteur mitgeteilt wurde, so wird die Bestellung wieder an den Verkäufer zurückgeschickt.

Alle die mit der Rücksendung der Bestellung verbundenen Kosten gehen dann zu Lasten des Käufers. Diese Kosten werden direkt von der Rückerstattung der Bestellung durch den Verkäufer abgezogen.

Um dem Käufer eine Rückerstattung zu ermöglichen, verwendet der Verkäufer die gleiche Zahlungsmethode wie der Käufer, der den Kauf durchgeführt hatte.

- 6-4- Für Postfächer und Käufer, die sich in Hotels und Campingplätzen aufhalten, ist die Lieferung ausgeschlossen. Für Fälle, die nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

- 6-5- Unabhängig von der Frage der Vorbehalte kann der Käufer im Falle einer solchen Lieferung die in Artikel 9 beschriebenen gesetzlichen Garantien in Anspruch nehmen. Das Produkt kann dann ersetzt oder repariert werden.

- 6-6- Im Falle der Abwesenheit oder Verzögerung der Lieferung hat der Käufer die Möglichkeit, den Verkäufer fernmündlich oder durch Ausfüllen des Kontaktformulars zu kontaktieren.  
Wenn die Lieferung nicht innerhalb der angegebenen Frist erfolgt ist, kann der Käufer den Verkäufer auffordern, die Lieferung innerhalb einer angemessenen Nachfrist per Einschreiben mit Rückschein oder über das Kontaktformular auszuführen. In jedem Fall, wenn die Lieferzeit ohne gerechtfertigten Grund 30 Tage überschreitet, kann der Käufer die Bestellung stornieren.  
Die Rückerstattung der Bestellung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierungsanfrage per Einschreiben mit Rückschein oder über das Kontaktformular.

- 6-7- Die Versandkosten gehen zu Lasten des Verkäufers für jede Bestellung eines Käufers in Höhe von mehr als fünfhundert (500) Euro ohne Steuern; davon ausgenommen sind Versandkosten für sperrige Produkte.

- 6-8- Für jede Bestellung von weniger als oder gleich fünfhundert (500) Euro ohne Steuern und für sperrige Produkte haftet der Käufer für diese Versandkosten.  
Als sperrige Produkte gelten alle Produkte, die vom Beförderer und dem Verkäufer als solche bestimmt werden.  
Im Allgemeinen handelt es sich bei sperrigen Produkten um sperrige und/oder schwere Produkte, die eine besondere Versandart nach Vereinbarung erfordern.  
Der Käufer wird jedoch gebeten, den Netzauftritt und/oder die Anwendung unter der Überschrift „Lieferung“ regelmäßig zu konsultieren, um die nicht erschöpfende Liste der sperrigen Produkte und die Einzelheiten der damit verbundenen Versandkosten einzusehen.  
Diese Gebühren können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

- 6-9- Die Versandkosten werden vom Beförderer berechnet und ohne zusätzliche Verwaltungs- oder Geschäftsführungskosten neu berechnet. Die auf der Bestellung angegebenen Versandkosten sind daher die vom Beförderer in Rechnung gestellten Versandkosten.

- 6-10- Keine Strafe für Verspätung oder Schadensersatzansprüche werden dem Verkäufer auferlegt, wenn die Verspätung auf (i) den Beförderer, (ii) falsche Angaben des Käufers oder (iii) höhere Gewalt zurückzuführen ist. Höhere Gewalt ist jedes unvorhersehbare und unwiderstehliche externe Ereignis. Im Falle höherer Gewalt kann die ausführende Partei die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aussetzen, ohne dafür haftbar zu sein.

Wird die Leistung für mehr als vierzehn (14) Tage unterbrochen, bemühen sich Käufer und Verkäufer um eine für beide Seiten hinnehmbare Lösung.

Wenn die Leistung nicht endgültig wieder aufgenommen werden kann, wird die betreffende Bestellung storniert, wobei der Käufer nicht für eine Zahlung haftet oder, im Falle einer Anzahlung, diese erstattet wird.

- 6-11- Die Nichterfüllung oder Teilerfüllung der vertraglichen Verpflichtungen des Käufers führt zur Nichterfüllung des Verkäufers.  
Der Verkäufer behält sich außerdem das Recht vor, die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen, wenn der Käufer offensichtlich nicht in der Lage ist, seine Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, wenn sich der Käufer in Liquidation oder in einem Insolvenzverfahren befindet, im Falle einer laufenden Überziehung oder Zahlungsunfähigkeit.

### 7 - ANNAHME - WIDERRUFSRECHT

- 7-1- Verbraucher können innerhalb von vierzehn (14) Tagen, ohne Angabe von Gründen ihre Vertragserklärung widerrufen. Um uns über Ihre Rücktrittsentscheidung zu benachrichtigen, stellen wir Ihnen ein druckfähiges Formular zur Verfügung:

<https://www.itec-pro.eu/Muster-Widerrufsformular.pdf>

Rücksprungadresse :

**itec-pro**  
C/O Comex Euro Developments  
33A, route de Luxembourg  
L-5752 FRISANGE  
LUXEMBOURG

Nach Erhalt Ihres Formulars wird Ihnen eine Empfangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugesandt. Der Verkäufer nimmt jede andere Art der Rücktrittserklärung an, sofern sie eindeutig ist, und die Bereitschaft zum Rücktritt ausdrückt.

Alle Formulare und sonstigen Widerrufserklärungen werden per E-Mail als Antwort auf die in Ihren E-Mail-Postfach eingegangene Auftragsbestätigung oder per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an die in der Präambel angegebene Anschrift zurückgesandt.

Im Rücktrittsfall hat der Käufer die Produkte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung seines Rücktrittswillens zurückzugeben.

- 7-2- Gemäss Artikel L-222-9 des Verbraucherrechts sind von dem Widerrufsrechts die auf Verkäuferanfrage personalisierten Produkte, deren Rückversand aus Hygienegründen nicht möglich ist, ausgeschlossen.
- 7-3- Die Produkte müssen vollständig (Verpackung, Zubehör, Gebrauchsanweisung usw.) und in einwandfreiem Zustand für den Wiederverkauf, in ihrer Originalverpackung und in ihrem Originalzustand zurückgegeben werden, um ihre Wiedervermarktung in neuem Zustand zu ermöglichen, und zwar zusammen mit einer Abschrift des Lieferscheins und der Rechnung.  
Voraussetzung für die Inanspruchnahme dieses Rechts ist, dass die Produkte nicht eindeutig und nachhaltig (über einige Minuten hinaus) verwendet wurden, d.h., dass die Produkte nicht länger als die für ihre Prüfung erforderliche Zeit benutzt werden und sich in einem Zustand befinden, der ihren Weiterverkauf erlaubt.
- 7-4- Produkte, die beschädigt, verschmutzt oder unvollständig zurückgeschickt werden, werden nicht zurückgenommen oder umgetauscht. Falls der Rückversand den Voraussetzungen für eine Rückzahlung nicht entspricht wird er entweder in unserem Ausstellungsraum während dreissig (30) Tagen zur Verfügung gestellt, oder an den Einkäufer auf seine Kosten rückversendet. In diesem Fall wird der Verkäufer dem Käufer mehrere Spediteure anbieten.
- 7-5- Produkte, die gemäß den obigen Rückgabebedingungen zurückgesandt werden, werden innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware umgetauscht (je nach Verfügbarkeit) oder erstattet. Die Rückerstattung beinhaltet den Preis der Bestellung und die üblichen Versandkosten. Sie wird nach dem gleichen Modus ausgeführt, der für die Bezahlung der Bestellung gewählt wurde.
- 7-6- Die Rücksendekosten und die Risiken der Rücksendung des Produkts gehen zu Lasten des Käufers. Für den Fall, sollte der Käufer den von dem Verkäufer versendeten frankierten Rücksendeschein verwenden, werden die Rückversandkosten von der an den Verkäufer gesamt zurückerstatteten Summe abgezogen.
- 7-7- Alle Produkte, die in Übereinstimmung mit diesen AGB angenommen werden oder als angenommen gelten, werden gemäß den Zahlungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf dem Netzauftritt angegeben wurden, zurückerstattet.

## 8 - PREIS, RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### 8-1- Preis

- 8-1-1. Alle Preise sind in Euro angegeben. Die Preise enthalten den Mehrwertsteuersatz, der für die Produkte am Tag der Bestellung gilt, vorbehaltlich der in der Europäischen Union geltenden Mehrwertsteuervorschriften. Jede Änderung des Mehrwertsteuersatzes wird sich sofort in den Preisen der Produkte auf dem gesamten Netzauftritt widerspiegeln.
- 8-1-2. Bestellungen, die von einem Käufer mit Sitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union aufgegeben werden, werden ohne Steuern erstellt, vorbehaltlich der vorherigen Mitteilung einer gültigen innergemeinschaftlichen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.
- 8-1-3. Alle Steuern oder Abgaben, insbesondere Umweltsteuern, bestehende oder zukünftige Steuern oder Abgaben, werden unabhängig von der Höhe des Betrags im Verkaufspreis der betreffenden Produkte berücksichtigt.
- 8-1-4. Der Preis der Produkte sowie der Gesamtpreis werden in der Bestellung festgelegt. Diese Preise sind verbindlich und können nicht geändert werden.  
Im Falle der Anzeige eines fehlerhaften Preises, offensichtlich spottbillig, aus welchem Grund auch immer (Computerfehler, manueller Fehler, technischer Fehler.), behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Bestellung zu stornieren.

### 8-2- Bezahlung

- 8-2-1. Die Auftragserteilung setzt die vollständige Bezahlung des Preises durch den Käufer zum Zeitpunkt der Bestellung voraus. Keine der gezahlten Beträge kann eine Anzahlung darstellen.
- 8-2-2. Unter der Voraussetzung, dass der Käufer eine erste Bestellung für einen Betrag von mindestens dreihundertfünfzig (350) Euro ohne MwSt. aufgegeben und vollständig bezahlt hat, und vorbehaltlich der Mitteilung einer gültigen innergemeinschaftlichen MwSt-Nummer, kann er vom Verkäufer eine Zahlungsfrist von dreißig (30) oder sechzig (60) Tagen für jede Bestellung für einen Betrag von mehr als dreihundertfünfzig (350) Euro ohne MwSt. verlangen.
- 8-2-3. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Begünstigung dieser Zahlungsfrist anzunehmen oder abzulehnen.
- 8-2-4. Bei Zahlungsverzug des Bestellpreises können zusätzlich zum Bestellpreis Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe fällig werden.
- 8-2-5. Die Bestellung ist per Banküberweisung oder Kreditkarte auf das Konto des Verkäufers oder des vom Verkäufer angegebenen Factoring-Unternehmens gemäß den bei Auftragserteilung festgelegten Zahlungsbedingungen zu bezahlen.
- 8-2-6. Für die Zahlung des Bestellpreises stehen die folgenden Zahlungsbedingungen zur Verfügung:

- Auf die Internetseite

- Zahlung mit Kreditkarte

Die Zahlung mit Kreditkarte erfolgt in Sicherheit. Die Verwaltung und Durchführung erfolgt durch Hi-Pay, eine von HPME, eine unter der Nummer 089728802 registrierte belgische Gesellschaft, deren Genehmigung durch die Bank-, Finanz-, und Versicherungskommission (CFBA) – Belgien – am 09. Dezember 2008 gewährt wurde, entwickelte Zahlungssoftware. Gemäss Artikel Nr. 65 des Gesetzes betreffend den Zustand und die Überwachung der Kreditinstitute ist HMPE genehmigt, Ihre direkte HiPay Zahlungslösung in Belgien, sowie als freie Leistung in Frankreich und andere EU-Mitgliedstaaten anzubieten. Die HPME Tätigkeit wurde bei dem Rat für Kreditinstitute und Investitionsfirmen (CECEI) sowie bei der Bankkommission registriert.

- Banküberweisung

Ausser Bei Bestellungen, für die durch den Verkäufer eine Zahlungsmöglichkeit innerhalb von 30 (dreissig) oder 60 (sechzig) Tagen gewährt wurde, muss den Banküberweisungsbetrag spätestens 5 Werktage nach Bestellaufgabe erhalten werden. Alle nach dieser Frist durchgeführten Banküberweisungen werden zu einer Stornierung der Bestellung führen. Die bei der Banküberweisung entstehenden Kosten muss der Käufer übernehmen. Bei der Banküberweisung wird der Käufer darum gebeten, die Bestellungsnummer anzugeben. Die Bankverbindung der Gesellschaft werden per E-Mail mit der Bestätigung der Bestellung übermittelt.

- Mit Paypal Konto

Paypal ist eine Einrichtung, die Transaktionen zwischen dem Inhaber eines Paypal Kontos und einem Dritten mit Kryptowährung ermöglicht, so dass Bankdaten vertraulich bleiben.  
Gemäss Artikel Nr. 2 des Gesetzes vom 05. April 1993 kann Paypal (Europe) S.A.R.L. & Cie S.C.A in Luxemburg als Kreditinstitut in dem Finanzbereich handeln, und wird durch die Aufsichtskommission des Finanzbereiches, sis L-1150 in Luxemburg, überwacht.

- Per HI-Pay Porte-Monnaie Électronique SA

Eintragungsnummer bei Gesellschaftsregister: 0897928802. Kapital: 54.826.000 Euros. Gesellschaftssitz: Avenue des volontaires 19, 1160 Auderghem – Belgien.  
HPME ist ein von der belgischen Commission Bancaire, Financière et des Assurances (CBFA) am 9. Dezember 2008 zugelassener E-Geld-Emittent. Gemäss des Artikels 65 des Gesetzes vom 22. März 1993 die Statuten und die Aufsicht über die Kreditinstitute betreffend wurde HPME zugelassen, in Belgien den Dienst HiPay Direct und in Frankreich alle seine Dienstleistungen anzubieten. Die Tätigkeit des Firma HPME wurde beim Comité des Établissements de Crédit et des Entreprises d'Investissement (CECEI) und der Commission Bancaire angemeldet.

- Auf die mobile Anwendung

- Zahlung per Kreditkarte (aus der Anwendung)

Die Bezahlung per Kreditkarte ist sicher. Sie wird von unserem Partner Afone Paiement verwaltet und versichert, der im Handelsregister von Angers (Frankreich) unter der Nummer 530 129 204 eingetragen ist.

- Banküberweisung

Die Überweisung muss spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Auftragserteilung eingehen, mit Ausnahme von Aufträgen mit einer vom Verkäufer eingeräumten Zahlungsfrist von dreißig (30) oder sechzig (60) Tagen. Jede Überweisung, die nach Ablauf dieser Frist erfolgt, führt zur Stornierung der Bestellung. Die mit der Überweisung verbundenen Bankspeesen gehen zu Lasten des Käufers. Zum Zeitpunkt der Überweisung ist der Käufer verpflichtet, die Auftragsnummer in den Überweisungsauftrag zu übertragen. Die Bankverbindung der Gesellschaft wird in der E-Mail mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

- Per PayPal Konto

PayPal ist eine Einrichtung, die Verwendung von elektronischem Geld zwischen dem Inhaber eines PayPal-Kontos und einem Dritten erlaubt, um die Bankdaten vertraulich zu behandeln.  
PayPal (Europa) S.A.R.L. & Cie, S.C.A ist in Luxemburg als Kreditinstitut im Sinne von Artikel 2 des Gesetzes vom 5. April 1993 über den Finanzsektor zugelassen und untersteht der Aufsicht der Finanzaufsichtsbehörde gelegen L-1150 in Luxemburg.

- 8-2-7. Der Benutzer, der für seine Bestellung bezahlt (im Folgenden „Käufer“), sichert und garantiert, dass er über die erforderlichen Berechtigungen verfügt, um die für die Bezahlung der Bestellung gewählte Zahlungsart zu verwenden.

- 8-2-8. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Auftragsabwicklung auszusetzen oder die Einhaltung von Lieferfristen zu verweigern, wenn:

- Das Finanzinstitut oder die Einrichtung, die für die Validierung der Zahlung amtlich akkreditiert ist, den Geschäftsabschluss verweigert;
- Der Käufer für den Teil- oder Gesamtpreis einer früheren Bestellung haftet;
- Jegliches Vorkommnis oder jegliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Zahlung, die den Käufer betreffen, gerade verwaltet wird.

- 8-2-9. Im Rahmen der Betrugsbekämpfung kann der Zahlungsverkehrsdienstleister des Verkäufers oder der Verkäufer vom Käufer eine Abschrift seines Personalausweises und ggf. seines Wohnsitznachweises verlangen.  
Nach Prüfung der Teile durch unseren Zahlungsverkehrsdienstleister und durch das Unternehmen kann die Bestellung validiert werden.

## 9 - GARANTIE

- 9-1. In seiner Eigenschaft als Fachmann garantiert der Verkäufer dem Käufer, dass es sich bei den gelieferten Produkten um Produkte handelt: (i) die innerhalb der Europäischen Union vertrieben sind, den Standards der guten fachlichen Praxis in diesem Sektor entsprechen, unter normalen Einsatzbedingungen an die vom Verkäufer angegebenen Zwecke, an die Funktionen und Verwendungszwecke, für die sie bestimmt sind, angepasst sind und dass sie mindestens das nach geltendem Recht geforderte Mindestmaß an Sicherheit erfüllen; dass sie den Zeichnungen, Spezifikationen und Unterlagen zu den gelieferten Produkten entsprechen, (ii) die frei von jeglichen Mängeln sind, insbesondere aufgrund eines Planungs- oder Herstellungsfehlers oder einer Fehlfunktion.

### 9-2. Gewerbliche Garantieleistungen

- 9-2-1. In Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften genießen alle Produkte, die auf dem Netzauftritt verkauft werden, die gesetzliche Garantie gemäß Artikel L.212-1 des Verbrauchergesetzbuches. Der Käufer kann daher die bestellten Produkte an das Unternehmen zurücksenden, wenn sie nicht konform sind oder versteckte Mängel aufweisen.  
Der Verkäufer verpflichtet sich, diese gesetzlichen Garantien einzuhalten.

- 9-2-2. Wenn beschädigte oder fehlerhafte Produkte an den Käufer geliefert werden, übersteigt die Gesamthaftung des Verkäufers nicht den vom Käufer für die betreffende Bestellung gezahlten Preis.

### 9-3. Gewerbliche Garantieleistungen

- 9-3-1. Alle auf der Website verkauften Produkte erhalten eine kommerzielle Garantie, ohne zusätzliche Kosten.  
Die Dauer der kommerziellen Garantie ist auf jedem Produktblatt angegeben. Sofern nicht anders angegeben, gilt diese Garantie für ein Jahr ab Kaufdatum des Produkts.

- 9-3-2. Die kommerzielle Garantie deckt nicht ab:

- Die normalen zeitbedingten Beeinträchtigungen,
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen,
- Die Batterie der Produkte.

- 9-3-3. Um von der kommerziellen Garantie Gebrauch zu machen, muss der Käufer:

- Den Brief per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an den Verkäufer schicken oder über das Online-Formular und;
- Der Anfrage eine Kopie des Kaufbelegs beifügen.

- 9-3-4. Entsprechend des aufgetretenen Problems muss der Kundendienst den Käufer auffordern, das Produkt mit allen Komponenten (einschließlich der Bedienungsanleitung und der Verpackung) zurückzugeben.

- 9-3-5. Um dem Käufer eine Rückerstattung zu ermöglichen, verwendet der Verkäufer die gleiche Zahlungsmethode wie der Käufer, der den Kauf durchgeführt hatte.

Im Falle der Unmöglichkeit behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Zahlungsweise zu wählen.

- 9-4. Darüber hinaus wird daran erinnert, dass die kommerzielle Garantie die gesetzliche Konformitätsgarantie und die gesetzliche Garantie für versteckte Mängel, die für die Produkte gelten, in keiner Weise beeinträchtigt.

## 10 - RECHTE DER GEISTIGEN UND GEWERBLICHEN EIGENTUMS

- 10-1. Für den Fall, dass der Käufer dem Verkäufer einen personalisierten Auftrag erteilt, gewährt der Auftrag dem Verkäufer keine Rechte an Marken, Logos, Unterscheidungsmerkmalen oder sonstigen Rechten des Käufers in Bezug auf gewerbliche und kommerzielle Schutzrechte.

- 10-2. Der Käufer kann keine Rechte an Marken, Logos, Erkennungszeichen oder anderen gewerblichen Schutzrechten geltend machen, die sich im Besitz des Verkäufers oder der auf dem Netzauftritt genannten Hersteller befinden.

## 11 - VERTRAULICHKEIT

- 11-1. Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben oder in unseren Datenschutzbestimmungen nicht vorgesehen, dürfen Käufer und Verkäufer ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Gegenpartei keine Informationen, die sie von der Gegenpartei erhalten haben, an Dritte weitergeben, insbesondere keine technischen, kommerziellen oder finanziellen Informationen, die sich auf die Beziehung beziehen.

- 11-2. Der Verkäufer kann jedoch auf Informationen, die der Käufer an das Unternehmen übermittelt, zugreifen und diese offen legen: wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn eine solche Offenlegung zur Einhaltung rechtlicher Verfahren erforderlich ist, wenn sich diese Informationen auf Ansprüche Dritter beziehen, um die Rechte des Verkäufers zu schützen oder um diese AGB durchzusetzen.

## 12 - HAFTUNGSAUSSCHLUSS

12-1- Der Netzauftritt und die Anwendung sind Eigentum des Verkäufers und werden vom Verkäufer veröffentlicht. Alle auf dem Netzauftritt und der Anwendung verwendeten Informationen, die geistiges Eigentum sind, sind Eigentum des Verkäufers oder einer seiner Tochtergesellschaften oder werden im Rahmen einer gültigen Lizenzvereinbarung an Dritte lizenziert. Der Verkäufer garantiert nicht, dass der Netzauftritt und die Anwendung ohne Unterbrechung oder Fehler funktionieren, und der Verkäufer lehnt hiermit jegliche Haftung in dieser Hinsicht ab. Insbesondere übernimmt der Verkäufer keine Verpflichtung oder Garantie für den ordnungsgemäßen Betrieb von Software oder Plattformen von Drittanbietern, die der Verkäufer verwendet oder auf die er sich verlässt, um die volle Funktionalität des Netzauftritts und der Anwendung zu gewährleisten.

12-2- DER VERKÄUFER, SEINE TOCHTERGESELLSCHAFTEN UND DEREN LEITENDE ANGESTELLTE, LEITER, AKTIONÄRE, MITARBEITER, SUBUNTERNEHMER UND VERTRETER HAFTEN NICHT FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BEILÄUFIGE, BESONDERE, FOLGESCHÄDEN, SONDERSCHÄDEN, BEISPIELHAFT ODER STRAFRECHTLICHE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN), DIE DURCH DIE DIENSTLEISTUNGEN ODER DURCH IRGEND EINE BESTIMMUNG DIESES AGB VERURSACHT WERDEN.

## 13 - EIGENTUMSÜBERGANG UND GEFAHRENÜBERGANG

13-1- Die Gefahr des Verlusts und der Beschädigung geht auf den Käufer über, wenn der Käufer das Produkt selbst in physischen Besitz nimmt oder wenn ein vom Käufer benannter Dritter das Produkt in Besitz nimmt.

13-2- Die Gefahr des Verlusts und der Beschädigung des Produkts geht auf den Käufer über, wenn er die Lieferung des Produkts einem anderen als dem vom Verkäufer vorgeschlagenen Beförderer anvertraut. Die Übergabe erfolgt in diesem Fall ab Lieferung des Produkts an den vom Käufer gewählten Beförderer.

13-3- Der Verkäufer behält sich das Eigentum an den an den Käufer verkauften Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Preises, der den verkauften Waren entspricht, vor.

13-4- Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der verkauften Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen des Käufers aus der Geschäftsverbindung mit dem Verkäufer vor.

13-5- Wird die Vorbehaltsware vom Verkäufer in irgendeiner Weise verarbeitet oder in eine neue Sache eingebaut, so erwirbt der Verkäufer das Miteigentum an der verarbeiteten Ware oder an der neuen Sache bis zur Höhe des ursprünglichen Wertes der im Rahmen des ersten Vertrages verkauften Ware. In diesen Fällen gelten die Umwandlungen oder Eingliederungen als für Comex durchgeführt, der zum Hersteller wird.

13-6- In allen Fällen, in denen die verkaufte und dem Käufer vom Verkäufer zur Verfügung gestellte Ware weiterveräußert wird, werden die aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises an den Verkäufer abgetreten. Eine solche Veräußerung ist nur zulässig, wenn die Forderungen an den Verkäufer abgetreten sind.

13-7- Wird die erste Rechnung nicht fristgerecht bezahlt, so ist der Käufer verpflichtet, die Ware auf seine Kosten zu verwahren, wenn die Ware nicht in den Anwendungsbereich der Artikel 13-4 und 13-5 dieser AGB fällt. Die Aufbewahrung muss die Identifizierung der dem Verkäufer gehörenden Waren ermöglichen. Die Ware ist ebenfalls auf Kosten des Käufers an Comex zurückzusenden.

13-8- Die Gefahr geht mit dem Abladen der Ware am vereinbarten Ort auf den Käufer über und wird ihm zur Verfügung gestellt.

## 14 - INFORMATIK UND FREIHEITEN

14-1- Für die Bearbeitung von Bestellungen und die Ausstellung von Rechnungen muss der Käufer eine bestimmte Menge personenbezogener Daten angeben. Diese Daten können an Dritte weitergegeben werden, um Aufträge zu bearbeiten, auszuführen, zu verwalten und zu bezahlen.

Für die Zwecke der Bezahlung der Bestellungen werden die Bankdaten des Käufers von unserem Partner, der Firma Afone Paiement, die im Handelsregister von Angers (Frankreich) unter der Nummer 530 129 204 eingetragen ist, erhoben und verarbeitet.

14-2- Gemäß den Bestimmungen der Europäischen Richtlinie 95/46/EG, Verordnung (EU) Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 in der ab dem 25. Mai 2018 geltenden Fassung, hat der Käufer ein Recht auf Zugang, Änderung, Berichtigung, Widerspruch und Löschung der sie betreffenden Informationen.

Dieses Recht kann kostenlos und in angemessener Häufigkeit ausgeübt werden, indem man sich schriftlich an die folgende Anschrift wendet:

**itec-pro**  
C/O Comex Euro Developments  
33A, route de Luxembourg  
L-5752 FRISANGE  
LUXEMBOURG

Zur Ausübung dieses Rechts ist eine Abschrift Ihres Personalausweises erforderlich.

## 15 - SCHADENSERSATZ

15-1- Der Käufer hat den Verkäufer von allen Schäden, Verlusten und Kosten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Rechtskosten) freizustellen, die im Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter aus der Verletzung einer oder aller dieser AGB durch den Käufer oder einer anderen Handlung oder Unterlassung im Zusammenhang mit dem Netzauftritt und/oder der Anwendung entstehen.

## 16 - NICHTVERZICHTSKLAUSEL

16-1- Ein Versäumnis oder Verzug des Verkäufers bei der Ausübung eines Rechts nach diesen AGB stellt keinen Verzicht auf dieses Recht dar. Ebenso schließt die einmalige oder teilweise Ausübung eines durch diese AGB verliehenen Rechts die Ausübung dieses Rechts oder anderer Rechte nicht aus.

## 17 - SALVATORISCHE KLAUSEL

17-1- Sollte eine Bestimmung dieser AGB durch eine gerichtliche Entscheidung oder einen Schiedsspruch für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB in vollem Umfang wirksam. Die für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärte Klausel gilt soweit wie möglich automatisch als abgetrennt oder geändert, um ihre Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit zu vermeiden.

## 18 - SCHLICHTUNG

18-2- Bei Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten mit dem Verkäufer hat der einzelne Käufer das Recht, unentgeltlich eine Schlichtung zur gütlichen Beilegung der Streitigkeit in Anspruch zu nehmen.

Der einzelne Käufer kann die Angelegenheit an den Verbraucherombudsman (1) oder jede andere sektorale Schlichtungsstelle verweisen, die über die europäische außergerichtliche Streitbelegungsplattform (2) zugänglich ist.

- (1) <https://www.verbraucher-schlichter.de>
- (2) <https://webgate.ec.europa.eu>

18-3- Jede andere alternative Methode der Streitbeilegung, wie die Schlichtung, kann im Falle einer Streitigkeit in Betracht gezogen werden.

## 19 - GERICHTSSTAND - GELTENDES RECHT

19-1- Die vorliegenden AGB unterliegen dem Recht des Großherzogtums Luxemburg. Jede diesbezügliche Streitigkeit unterliegt somit dem luxemburgischen Recht, ohne dass dem Käufer der Schutz entzogen wird, der ihm durch die zwingenden Vorschriften seines Wohnsitzlandes gewährt wird.

19-2- Der Verkäufer und der Käufer sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten über die Auslegung oder Ausführung der Bestellung gütlich beizulegen. Eine solche gütliche Einigung muss innerhalb eines Monats nach Feststellung der Meinungsverschiedenheit schriftlich erfolgen.

19-3- Wenn der Verkäufer und der Käufer innerhalb eines Monats keine Einigung erzielen, unterliegen alle Streitigkeiten der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Großherzogtums Luxemburg, ohne dem Käufer den Schutz zu entziehen, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen seines Wohnsitzlandes gewährt wird.

19-4- Die Bestimmungen des Wiener Übereinkommens über den internationalen Warenkauf werden ausdrücklich ausgeschlossen.

## 20 - SPRACHE

20-1- Diese AGB wurden zusammen mit den Allgemeinen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung in französischer Sprache mit einer Übersetzung ins Englische und Deutsche verfasst. Bei Unstimmigkeiten zwischen dem französischen Text und dem englischen oder deutschen Text ist nur die französische Fassung maßgeblich.