

## **POLITIQUE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVEE**

Cette Politique de Respect de la vie privée régit la manière dont COMEX EURO DEVELOPMENTS S.A. au capital social de 100 000 Euros (ci-après dénommée « **le Vendeur** »), une société luxembourgeoise ayant élu son siège social au GRAND DUCHE DU LUXEMBOURG, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg, sous le numéro B 169.424, - recueille, utilise, conserve et divulgue les informations recueillies auprès des utilisateurs (chacun étant ci-après individuellement dénommé un « **Utilisateur** » et conjointement les « **Utilisateurs** ») du site web [www.itec-pro.eu](http://www.itec-pro.eu) et/ou de l'application **itec-pro** disponible sur les boutiques [Google Play](#) et [Apple Store](#) (ci-après dénommés le « **Site Web et/ou l'Application** »). Cette politique de Respect de la vie privée s'applique à tous les Services proposés sur le Site Web et/ou sur l'Application.

### **Informations permettant une identification de la personne**

Le Vendeur peut recueillir des informations permettant d'identifier une personne, auprès des Utilisateurs, et ce, de bien des manières, notamment lorsque lesdits Utilisateurs consultent le Site Web et/ou l'Application, s'y inscrivent, remplissent un formulaire ainsi que dans le cadre d'autres activités ou services proposés sur le Site Web et/ou sur l'Application (ci-après dénommés les « **Services** »), de fonctions ou ressources mises à la disposition des Utilisateurs sur le Site Web et/ou sur l'Application. Selon les cas, les Utilisateurs devront peut-être communiquer leur nom, leur adresse email, leur adresse postale ou leur numéro de téléphone.

### **Informations ne permettant pas l'identification de la personne**

Le Vendeur peut recueillir des informations sur les Utilisateurs, ne permettant pas de les identifier, dès qu'ils entrent en interaction avec le Site Web et/ou avec l'Application. Ces informations ne permettant pas d'identifier une personne peuvent inclure des informations techniques sur les modes de connexion des Utilisateurs, sur leur système d'exploitation et le fournisseur Internet auquel ils ont recours ainsi que d'autres informations semblables.

Chaque Utilisateur reconnaît que l'exécution des Services dépend du traitement des données personnelles (ex : informations demandées pour créer un compte) et des autres données.

### **Cookies du navigateur Web et/ou de l'Application**

Le Vendeur peut utiliser des « **cookies** » pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur quant aux Services. Le navigateur Internet de l'Utilisateur place des cookies sur son disque dur, afin de recueillir certaines informations ensuite utilisées pour personnaliser la navigation autour du Site Web et/ou de l'Application, ce qui permet donc certaines fonctionnalités uniques. L'Utilisateur peut configurer son navigateur, s'il ne souhaite pas permettre l'utilisation de cookies. L'Utilisateur peut également décider d'être informé lorsque des cookies sont utilisés sur son ordinateur, avant de les accepter ou au contraire de les refuser. Si l'Utilisateur restreint l'utilisation de cookies, certaines rubriques du Site Web et/ou de l'Application ne seront que partiellement accessibles ou seront complètement inaccessibles.

### **Mode d'utilisation des informations recueillies par le Vendeur**

Le Vendeur peut recueillir et utiliser les informations personnelles des Utilisateurs aux fins suivantes :

- Améliorer le service à la clientèle

Les informations fournies par les Utilisateurs permettront au Vendeur de répondre à certaines demandes relatives aux Services, émanant des Utilisateurs.

- Personnaliser l'expérience des Utilisateurs

Le Vendeur peut utiliser les informations dans leur ensemble, afin de comprendre le mode d'utilisation des Services et ressources fournis sur le Site Web et/ou sur l'Application, par les Utilisateurs en tant que groupe.

- Améliorer le Site Web et/ou l'Application

Le Vendeur peut utiliser les commentaires dont vous faites part pour améliorer ses produits et services.

- Envoyer périodiquement des emails

Le Vendeur peut utiliser l'adresse email pour répondre à des demandes de renseignements, des questions et/ ou autres requêtes. Si les Utilisateurs décident d'être inclus à la liste de diffusion du Vendeur, ils recevront des emails pouvant inclure des nouvelles de la société, des mises à jour, des informations sur les produits ou services, etc. Par contre, si à un moment ou un autre, les Utilisateurs souhaitent ne plus recevoir ce genre d'emails, le Vendeur donne des instructions détaillées sur la procédure à suivre, en bas de chaque email.

Le Vendeur peut également utiliser ces informations pour contacter les utilisateurs afin de procéder à des études de marchés.

- Exécuter les Services

Les Utilisateurs reconnaissent que le Vendeur souhaite utiliser leurs données personnelles de sorte qu'ils puissent bénéficier de la pleine efficacité des Services proposés sur le Site Web et/ou l'Application.

### **Mode de protection des informations personnelles par le Vendeur**

Le Vendeur adopte des pratiques et mesures de sécurité appropriées en matière de recueil, de stockage et de traitement des données, afin d'éviter tout accès non autorisé, toute altération, divulgation ou destruction de vos informations personnelles, de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe, des informations relatives à vos transactions et des données stockées sur le Site Web et/ou sur l'Application, dans la limite du rôle que joue le Vendeur dans le traitement d'une commande (puisque des services spécifiques seront exécutés par des Tiers).

### **Partage des informations personnelles**

Le Vendeur ne vend, ne commercialise ni ne transfère à des tiers, les informations permettant l'identification personnelle des Utilisateurs. Néanmoins, chaque Utilisateur accepte que ses données personnelles puissent être transmises à des partenaires hébergeant des sites Web et/ou des Applications ainsi qu'à d'autres parties qui aident le Vendeur à exploiter le Site Web et/ou l'Application, à conduire ses activités ou à rendre service à l'Utilisateur, dans la mesure où ces parties acceptent de garder ces informations confidentielles. Le Vendeur peut également diffuser vos informations lorsqu'elle estime cette mesure nécessaire au respect de la loi, à l'application des politiques du site ou à la protection de ses droits de propriété et de ceux d'autrui ou de la sécurité.

Par contre, les informations des visiteurs ne permettant pas de les identifier personnellement peuvent être communiquées à d'autres parties à des fins commerciales, publicitaires ou d'autre nature.

### **Liens vers d'autres sites Internet**

Le Site Web et/ou l'Application peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet ou applications. Néanmoins, une fois que les utilisateurs ont décidé d'utiliser ses liens pour quitter le Site web et/ou l'Application, ils reconnaissent que le Vendeur n'a pas de moyen de contrôle sur ces sites Internet ou à ces applications. En conséquence, le Vendeur ne peut être tenu pour responsable de la protection des données personnelles de toute information communiquée par l'utilisateur lors de la visite de ces sites Internet ou à ces applications. De plus, les utilisateurs reconnaissent que la présente politique sur le respect de la vie privée n'est pas opposable à ces sites Internet ou à ces applications.

### **Changements apportés à cette politique de respect de la vie privée**

Le Vendeur peut à sa seule discrétion et à tout moment, décider d'actualiser cette politique de respect de la vie privée. Le Vendeur modifiera alors la date de révision, indiquée en bas de cette page. Le Vendeur encourage les utilisateurs à consulter fréquemment cette page, afin de se tenir informés des éventuels changements apportés. Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'il leur incombe de consulter périodiquement cette politique de respect de la vie privée et de se tenir informés des éventuelles modifications.

### **Acceptation de ces conditions**

En utilisant le Site Web et/ou l'Application, les Utilisateurs reconnaissent accepter cette politique. Si un Utilisateur n'est pas d'accord avec cette politique, le Vendeur lui recommande de ne pas recourir au Site Web et/ou l'Application ou à leurs Services. L'utilisation continue du Site Web et/ou de l'Application après publication des changements apportés sera considérée comme une acceptation desdits changements.

**Droit d'accès, de modification et d'opposition**

Chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition quant au traitement de ses données personnelles, auquel il peut recourir en envoyant un courrier à cette adresse :

**itec-pro**  
C/O Comex Euro Developments  
33A, route de Luxembourg  
L-5752 FRISANGE  
LUXEMBOURG

**Respect de la Loi sur la Protection des données**

Toutes les données personnelles seront traitées conformément à la Loi luxembourgeoise du 2 août 2002, sur la protection des personnes en matière de Traitement des Données personnelles, telle qu'elle a pu être amendée.

**Langue**

La présente politique de confidentialité, ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales de Vente, ont été rédigées en Français avec une traduction en langue anglaise et en langue allemande.

En cas de divergences entre le texte Français et le texte anglais ou allemand, seule la version française fera foi.